

Останнє оновлення Умов використання відбулося Липень 28, 2026

1. Вступ

Ці Умови та положення застосовуються до цього веб-сайту та до операцій, пов'язаних з нашими продуктами та послугами. На вас можуть поширюватися додаткові договори, пов'язані з вашими відносинами з нами або з будь-якими продуктами чи послугами, які ви отримуєте від нас. У разі суперечності будь-яких положень додаткових договорів з будь-якими положеннями цих Умов, положення цих додаткових договорів матимуть переважну силу.

2. Оздоблення

Реєструючись на цьому веб-сайті, отримуючи доступ до нього або використовуючи його будь-яким іншим чином, ви цим погоджуєтесь дотримуватися цих Умов та положень, викладених нижче. Сам факт користування цим веб-сайтом означає, що ви ознайомилися з цими Умовами використання та погоджуєтесь з ними. У деяких конкретних випадках ми також можемо попросити вас надати явну згоду.

3. Електронне спілкування

Користуючись цим веб-сайтом або спілкуючись з нами електронним шляхом, ви погоджуєтесь та підтверджуєте, що ми можемо спілкуватися з вами в електронній формі на нашому веб-сайті або шляхом надсилання вам електронного листа, а також погоджуєтесь, що всі угоди, повідомлення, розкриття інформації та інші повідомлення, які ми надаємо вам в електронній формі, відповідають усім законодавчим вимогам, зокрема, але не обмежуючись цим, вимозі про те, що такі повідомлення мають бути в письмовій формі.

4. Інтелектуальна власність

Ми або наші ліцензіари володіємо та контролюємо всі авторські права та інші права інтелектуальної власності на цей веб-сайт, а також на дані, інформацію та інші ресурси, що відображаються на ньому або доступні в його межах.

4.1 Усі права захищені

Якщо конкретний контент не передбачає іншого, вам не надається ліцензія чи будь-які інші права, пов'язані з авторським правом, торговельною маркою, патентом або іншими правами інтелектуальної власності. Це означає, що ви не маєте права використовувати, копіювати, відтворювати, виконувати, демонструвати, розповсюджувати, вбудовувати в будь-які електронні носії, змінювати, здійснювати зворотне проектування, декомпілювати, передавати, завантажувати, транслювати, монетизувати, продавати, просувати на ринку або комерціалізувати будь-які матеріали цього веб-сайту в будь-якій формі без нашого

попереднього письмового дозволу, за винятком і лише в межах, передбачених нормами імперативного права (наприклад, право на цитування).

5. Майно третіх осіб

Наш веб-сайт може містити гіперпосилання або інші посилання на веб-сайти третіх сторін. Ми не контролюємо та не перевіряємо вміст веб-сайтів третіх сторін, на які ведуть посилання з цього веб-сайту. Продукти або послуги, що пропонуються іншими веб-сайтами, регулюються відповідними Умовами використання цих третіх сторін. Ми не обов'язково поділяємо висловлені на цих веб-сайтах думки або погоджуємося з матеріалами, що там розміщуються.

Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або вміст цих сайтів. Ви несеєте всі ризики, пов'язані з використанням цих веб-сайтів та будь-яких пов'язаних з ними послуг третіх сторін. Ми не несемо жодної відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, незалежно від їхнього характеру та причини, що виникли внаслідок розкриття вами персональних даних третім сторонам.

6. Відповідальне використання

Відвідуючи наш веб-сайт, ви погоджуєтесь використовувати його виключно за призначенням та у межах, дозволених цими Умовами, будь-якими додатковими договорами з нами, а також чинним законодавством, нормативно-правовими актами, загальноприйнятими практиками в Інтернеті та галузевими рекомендаціями. Ви не маєте права використовувати наш веб-сайт або послуги для використання, публікації чи розповсюдження будь-яких матеріалів, що містять (або пов'язані з) шкідливе комп'ютерне програмне забезпечення; використовувати дані, зібрані з нашого веб-сайту, для будь-якої діяльності з прямого маркетингу, а також здійснювати будь-які систематичні або автоматизовані дії зі збору даних на нашому веб-сайті або стосовно нього.

Категорично забороняється здійснювати будь-які дії, які завдають або можуть завдати шкоди веб-сайту, а також такі, що перешкоджають його роботі, доступності або можливості доступу до нього.

7. Політика повернення коштів та повернення товарів

7.1 Право на відмову від угоди

Ви маєте право відмовитися від цього договору протягом 14 днів без зазначення причини.

Термін відмови закінчиться через 14 днів з дня укладення договору.

Щоб скористатися своїм правом на відмову від договору, ви повинні повідомити нас про своє рішення відмовитися від цього договору шляхом подання однозначної заяви. Для цього ви можете скористатися функцією [відкликання, яка доступна](#). Однак ви маєте право

висловити свій намір розірвати договір, зробивши однозначну заяву будь-яким іншим відповідним способом.

Ми негайно надішлемо вам підтвердження про отримання такого відкликання на довговічному носії (наприклад, електронною поштою).

Щоб дотриматися строку відмови, достатньо надіслати повідомлення про реалізацію права на відмову до закінчення строку відмови.

7.2 Наслідки відміни

У разі відмови від цього договору ми повернемо вам усі отримані від вас платежі, включаючи витрати на доставку (за винятком додаткових витрат, пов'язаних з вашим вибором способу доставки, відмінного від найдешевшого варіанту стандартної доставки, який ми пропонуємо), без зайвої затримки та в будь-якому разі не пізніше ніж через 14 днів з дня, коли нам стане відомо про ваше рішення відмовитися від цього договору. Ми здійснимо таке відшкодування, використовуючи той самий платіжний засіб, який Ви використовували для початкової трансакції, якщо Ви прямо не домовилися про інше; у будь-якому разі, у зв'язку з таким відшкодуванням Ви не понесете жодних комісій.

Якщо ви звернулися з проханням розпочати надання послуг протягом строку відмови, ви зобов'язані сплатити нам суму, пропорційну обсягу послуг, наданих до моменту повідомлення нас про вашу відмову від цього договору, порівняно з повним обсягом послуг, передбачених договором.

Зверніть увагу, що існують певні законодавчі винятки щодо права на відмову від покупки, тому деякі товари не підлягають поверненню або обміну. Ми повідомимо вам, чи стосується це саме вашого випадку.

8. Подання ідей

Не надсилайте нам жодних ідей, винаходів, авторських творів чи іншої інформації, яка може вважатися вашою інтелектуальною власністю і яку ви хотіли б нам представити, доки ми не укладемо угоду щодо інтелектуальної власності або угоду про нерозголошення. If you disclose it to us absent such written agreement, you grant to us a worldwide, irrevocable, non-exclusive, royalty-free license to use, reproduce, store, adapt, publish, translate and distribute your content in any existing or future media.

9. Припинення використання

Ми можемо, на власний розсуд, у будь-який час змінити або припинити доступ до веб-сайту чи будь-якої Послуги на ньому — як тимчасово, так і назавжди. Ви погоджуєтеся з тим, що ми не несемо відповідальності перед вами або будь-якою третьою стороною за будь-які такі зміни, призупинення або припинення вашого доступу до веб-сайту чи його використання, а також щодо будь-якого контенту, який ви, можливо, опублікували на веб-

сайті. Ви не матимете права на будь-яку компенсацію чи інші виплати, навіть якщо певні функції, налаштування та/або будь-який Контент, який ви надали або на який ви поклалися, будуть остаточно втрачені. Ви не маєте права обходити або намагатися обходити будь-які заходи щодо обмеження доступу на нашому веб-сайті.

10. Гарантії та відповідальність

Жодне положення цього розділу не обмежує та не виключає будь-яку передбачену законом гарантію, обмеження або виключення якої було б незаконним. Цей веб-сайт та весь його вміст надаються «як є» та «за наявності» і можуть містити неточності або друкарські помилки. Ми категорично відмовляємося від будь-яких гарантій, як явних, так і припущених, щодо доступності, точності або повноти Контенту. Ми не надаємо жодних гарантій щодо того, що: We make no warranty that:

- що цей веб-сайт або наш контент відповідатиме вашим вимогам;
- що цей веб-сайт буде доступний без перебоїв, своєчасно, безпечно та без помилок.

Жодна інформація на цьому веб-сайті не є і не має на меті бути юридичною, фінансовою чи медичною порадою будь-якого роду. Якщо вам потрібна консультація, зверніться до відповідного фахівця.

Наступні положення цього розділу застосовуватимуться у максимально можливій мірі, дозволеній чинним законодавством, і не обмежуватимуть та не виключатимуть нашу відповідальність щодо будь-яких питань, стосовно яких обмеження або виключення нашої відповідальності було б незаконним або неправомірним. Ми в жодному разі не несемо відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки (включно зі збитками у вигляді втрати прибутку чи доходу, втрати або пошкодження даних, програмного забезпечення чи баз даних, а також втрати чи пошкодження майна чи даних), яких зазнали ви або будь-яка третя сторона внаслідок вашого доступу до нашого веб-сайту або його використання.

За винятком випадків, коли в будь-якому додатковому договорі прямо передбачено інше, наша максимальна відповідальність перед вами за всі збитки, що виникають у зв'язку з веб-сайтом або будь-якими товарами та послугами, що просуваються або продаються через веб-сайт, незалежно від форми правового позову, що покладає відповідальність (чи то за договором, за принципом справедливості, через недбалість, умисні дії, делікт чи іншим чином), обмежуватиметься загальною сумою, яку ви сплатили нам за придбання таких товарів або послуг чи за користування веб-сайтом. Таке обмеження застосовуватиметься сукупно до всіх ваших претензій, позовів та підстав для позовів будь-якого виду та характеру.

11. Політика конфіденційності

Для доступу до нашого веб-сайту та/або послуг вам може знадобитися надати певну

інформацію про себе в рамках процесу реєстрації. Ви погоджуєтесь, що будь-яка інформація, яку ви надаєте, завжди буде точною, правильною та актуальною.

Ми розробили політику, спрямовану на вирішення будь-яких питань щодо конфіденційності, які можуть у вас виникнути. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, ознайомтеся з нашою [Політикою конфіденційності](#) та нашою [Політикою щодо файлів cookie](#).

12. Доступність

Ми прагнемо забезпечити доступність наданого нами контенту для людей з інвалідністю. Якщо у вас є інвалідність і ви не можете отримати доступ до будь-якої частини нашого веб-сайту через свою інвалідність, просимо вас повідомити нас про це, надавши детальний опис проблеми, з якою ви зіткнулися. Якщо проблему можна легко виявити та вирішити за допомогою стандартних для галузі інструментів та методів інформаційних технологій, ми негайно її вирішимо.

13. Обмеження на експорт / Дотримання законодавчих вимог

Заборонено заходити на веб-сайт з територій або країн, де Контент або придбання товарів чи Послуг, що продаються на веб-сайті, є незаконними. Ви не маєте права використовувати цей веб-сайт з порушенням експортного законодавства та нормативних актів країни Україна.

14. Завдання

Ви не маєте права передавати, переуступати або доручати виконання будь-яких своїх прав та/або зобов'язань, передбачених цими Умовами, повністю або частково, будь-якій третій стороні без нашої попередньої письмової згоди. Будь-яке передбачуване переуступлення, що суперечить положенням цього розділу, вважатиметься недійсним.

15. Порушення цих Умов та положень

Не обмежуючи інших наших прав, передбачених цими Умовами використання, у разі будь-якого порушення вами цих Умов використання ми можемо вжити таких заходів, які вважатимемо за доцільні для усунення такого порушення, зокрема тимчасово або назавжди призупинити ваш доступ до веб-сайту, звернутися до вашого інтернет-провайдера з проханням заблокувати ваш доступ до веб-сайту та/або розпочати судові дії проти вас.

16. Відшкодування збитків

Ви погоджуєтесь відшкодувати нам збитки, захищати нас та звільняти нас від відповідальності за будь-які претензії, зобов'язання, збитки, втрати та витрати, пов'язані з порушенням вами цих Умов та чинного законодавства, зокрема прав інтелектуальної власності та прав на приватність. Ви зобов'язуєтесь негайно відшкодувати нам збитки, втрати, витрати та видатки, пов'язані з такими претензіями або що випливають з них. You will promptly reimburse us for our damages, losses, costs and expenses relating to or arising out of such claims.

17. Відмова від прав

Невиконання будь-якого з положень, викладених у цих Умовах та будь-якій Угоді, або невикористання будь-якого права на розірвання не може тлумачитися як відмова від таких положень і не впливає на чинність цих Умов або будь-якої Угоди чи будь-якої їх частини, а також на право в подальшому вимагати виконання кожного з положень.

18. Мова

Ці Умови та положення будуть тлумачитися виключно у Український, Англійська and Російська. Усі повідомлення та листування будуть складатися виключно цією мовою.

19. Повна угода

Ці Умови використання разом із нашою [політикою конфіденційності](#) та [політикою щодо файлів cookie](#) становлять повну угоду між вами та Michael щодо використання вами цього веб-сайту.

20. Оновлення цих Умов та положень

Ми можемо час від часу вносити зміни до цих Умов використання. Ви зобов'язані періодично перевіряти ці Умови та положення на наявність змін або оновлень. Дата, вказана на початку цих Умов використання, є датою останнього оновлення. Зміни до цих Умов та положень набудуть чинності з моменту їх опублікування на цьому веб-сайті. Продовження використання вами цього веб-сайту після опублікування змін або оновлень вважатиметься підтвердженням вашої згоди дотримуватися цих Умов та положень і визнавати їх обов'язковими для себе. Your continued use of this website following the posting of changes or updates will be considered notice of your acceptance to abide by and be bound by these Terms and Conditions.

21. Вибір права та юрисдикції

Ці Умови та положення регулюються законодавством України. Будь-які спори, пов'язані з

цими Умовами використання, підпадають під юрисдикцію судів України. Якщо будь-яка частина або положення цих Умов та положень буде визнана судом або іншим органом влади недійсною та/або такою, що не підлягає виконанню відповідно до чинного законодавства, така частина або положення буде змінено, вилучено та/або застосовано в максимально допустимій мірі з метою реалізації мети цих Умов та положень. Це не вплине на інші положення. The other provisions will not be affected.

22. Контактна інформація

Цей веб-сайт належить компанії Michael, яка також здійснює його управління.

З питань, пов'язаних із цими Умовами використання, ви можете звернутися до нас, написавши листа або надіславши електронного листа на таку адресу:

info@visualcomm.agency

Ukraine, Dnipro, 49074

23. Завантажити

Ви також можете [завантажити](#) наші Умови використання у форматі PDF.